

Parempaa isännöintipalvelua 7.2.2019

KENELLE

Isännöinnin valmennusohjelma on tarkoitettu henkilöille jotka toimivat vaativissa isännöinnin tehtävissä; esimerkiksi isännöitsijänä, kiinteistömanagerina, isännöintiyrityksen johto-, asiantuntija-, tai kehitystehtävissä.

VALMENNUKSEN TAVOITE

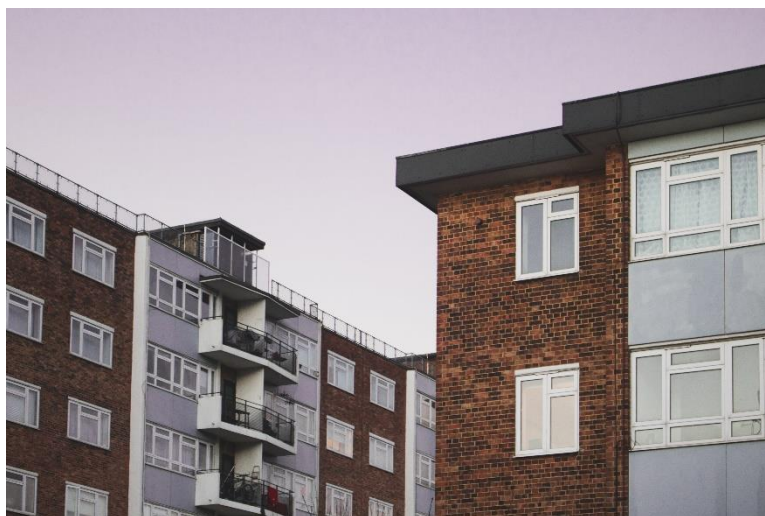
Valmennusohjelman avulla isännöinnin palveluverkoston asiakaslähtöisyys vahvistuu. Asukastyytyväisyyden noustessa myös yrityksen liiketoiminta tehostuu.

KÄYTÄNNÖN TOTEUTUS

Valmennus kestää neljä kuukautta ja sisältää 8 lähipäivää (klo 9.00 – 16.00), itseopiskelua sekä verkko-opintoja.

Valmennus toteutetaan oppisopimuskoulutuksena, joten lähipäivät ovat maksuttomia.

Valmennus on osa **Isännöinnin erikoisammattitutkintoa.**



Asiakaskokemuksen tuottaminen ja palveluverkoston hallinta

Kevät 2019 ohjelma:

7.2 Kurssin avaus

- Varsinais-Suomen Isännöitsijät Ry. Puh.joht Timo Laaksonen
- Koulutuksen aloitus

28.2 Asiakkuudet

- Pekka Axberg Lassila & Tikanoja
- Asiakkaan tarpeet ja tavoitteet- palvelusuunnitelma- viestintä

7.3 Toiminta verkoston ja sidosryhmien määrittely

- Verkoston johtaminen- dokumentointi- verkostotoiminnan uhat

21.3 Lean johtaminen

- Lean Leader Kalervo Laaksoharju

11.4 Digitalisaatio ja asunto-osakeyhtiön toimintakulttuurin muokkaus

- Vuoden isännöitsijä 2017 Sami Asujanmaa
- Digitalisaatio ja sovellukset

25.4 Verkostoitumisen

- Vuoden 2018 isännöitsijän Kaisa Pekkala strategia / kunnossapidon laaja periaateohjelma
- Menestyvän verkoston toiminta edellytykset

9.5 Fokus kohdalleen

- Ajankohtaiset asiat
- Ilmoitusasiat

25.5 Asiakaskokemuksen tuottaminen ja palveluverkoston mallinnus ja esittely

- Perustelut
- Hyödyt
- mahdollisuudet

INFOPÄIVÄ

10.1.2019 klo.9.00 – 10.00
Turun oppisopimus toimisto
Yliopistonkatu 31 Turku 20100

LISÄTIEDOT

Timo Keski-Levijoki puh. 044-907 3022 tai timo.keski-levijoki@turku.fi
Esa Anttila puh. 040-553 2374 tai esa.anttila@turku.fi