

# intoo

## Kiinteistönvälittäjän myynti- ja markkinointi -koulutus Myyntin ammattitutkinto

### Tavoitteet

- Aktiivisten myyntitaitojen kehittäminen kiinteistönvälitysbisneksessä
- Myynnin lisääminen
- Oston esteiden poistaminen ja asiakasymmärryksen lisääminen
- Asiakkaan ostopäätöksen helpottaminen, ymmärtämällä ja hyödyntämällä palvelumuotoilua (tuotteistamista)
- Digimarkkinointitaitojen lisääminen
- Oman asiantuntijuuden profilointi ja brändääminen
- Digiajan ostokäyttäytymisen muutoksen ymmärtäminen
- Uusasiakashankinnan tehostaminen
- Monikanavaisen liiketoiminnan ymmärtäminen, mihin suuntaan tulevaisuudessa myyntityö kehittyy?

**Koulutuksen koko sisältö käsitellään kiinteistönvälitysalan näkökulmasta!**

### Kenelle?

**Kiinteistönvälitysalalla työskentelevät, yrittäjät tai työntekijät**

### Koulutuksen toteutus

- 12 koulutuspäivää
- Koulutuksen aika: 1.11.2018 - 14.11.2019
- Tutkintosuoritukset 2019 /Novida Kari Mäenpää
- 1-2 tutkinnon arviointikokousta

### Koulutuspaikka

Intoo Koulutus, Old Mill, Ruukinkatu 4, Turku

### Hinta

Oppisopimuksella koulutus on maksuton.

### Lisätiedot oppisopimuksesta ja ilmoittautuminen:

Sari Jokinen, puh. **040 595 4464**, sari.jokinen@intoo.fi

Annina Lehtinen, puh. **050 468 2186**,

anniina.lehtinen@turku.fi

### Kouluttajat

#### Juhana Helmenkalastaja

Suomen kovin myyntikouluttaja. Juhanan koulutuksen jälkeen mikään ei enää ole ennallaan. Rautainen ammattilainen, jonka esimerkeillä ja ideoilla myynti nousee 100% varmuudella.



#### Jari Parantainen

Tuotteistamisen guru, Suomen kokoinein ja paras tuotteistamisen asiantuntija. Erittäin valovoimainen ja kiinnostava puhuja, joka myy salit täyteen ympäri Suomea. Kirjoittanut useita kirjoja, ja suosittua Pölli tästä -blogia.



#### Maarit Fellman

Digimarkkinoinnin asiantuntija, yrittäjä ja verkkokauppias. Markkinoinnin konkari, käytännönläheinen ja selkeäsanainen kouluttaja. Hallitsee digimarkkinoinnin temput pienellä budjetilla. Maarit on tämän koulutuksen vastuukouluttaja ja vastaa koulutuksen sisällöstä.



#### Sari Jokinen

KTM, taloushallinnon ja kannattavuuden asiantuntija, yrittäjä. "Se mitä et laske, sitä et johda". Käytännönläheinen kouluttaja, jonka opit saavat osallistujan silmät avautumaan. Sari vastaa tämän koulutuksen oppisopimuksista ja tutkinnoista



# Kiinteistönvälittäjän myynti ja markkinointi –koulutus / Myynnin ammattitutkinto

## KOULUTUKSEN SISÄLTÖ:

### 1.11.2018 klo 9.00 - 15.30

#### **Koulutuksen aloitus, orientaatio**

- sisällön esittely & tutustuminen
- tutkinnon perusteet, tutkinnon suorittaminen

#### **Ostokäyttäytymisen muutos ja Johdanto**

##### **digimarkkinointiin/ Maarit Fellman**

- muuttunut ostoprosessi ja markkinointi
- digimarkkinoinnin perusteita, johdanto aiheeseen
- miten valitaan oikeat markkinointikanavat
- johdanto sisältömarkkinointiin
- mielikuva, imago, maine
- markkinointi- ja sisältösuunnitelma
- erottuminen, oma kilpailuetu
- oikeiden some-kanavien valinta

### 15.11.2018 klo 9.00 - 15.30

#### **Digimarkkinointi ja uusasiakashankinta /**

##### **Facebook-workshop / Kouluttaja: Maarit Fellman**

- Facebookin hyödyntäminen markkinoinnissa ja asiakashankinnassa, sisältöideat
- yrityksen/asiantuntijamyynnin Facebook-sivun perusteet
- maksulliset Facebook-mainokset

#### **Kuvankäsittelyn perusteet ja helpot ohjelmat**

- Canva-kuvankäsittelyohjelma
- digikuvan perusteita
- ilmaisten kuvapankkien hyödyntäminen

### 10.1.2019 klo 9.00 - 15.30

#### **Asiantuntijapalvelujen myynti / Omien**

##### **myyntitaitojen kehittäminen, osa 1**

Kouluttaja: Juhana Helmenkalastaja

- myyntihenkisyys ja -asenne
- myyntistrategia, suunnittelusta toteutukseen, puhelinkontaktointi
- tuloksellinen henkilökohtainen myyntityö, luottamuksen rakentaminen
- avainasiakkuudet, asiakkaiden segmentointi
- neuvottelu- ja esiintymistaito

### 28.2.2019 klo 9.00 - 15.30

#### **Asiantuntijapalvelujen myynti / Omien**

##### **myyntitaitojen kehittäminen, osa 2**

Kouluttaja: Juhana Helmenkalastaja

- sama aihe jatkuu

### 28.3.2019 klo 9.00 - 15.30

#### **Asiantuntijapalvelujen myynti / Omien**

##### **myyntitaitojen kehittäminen, osa 3**

Kouluttaja: Juhana Helmenkalastaja

- sama aihe jatkuu

### 10.4.2019 klo 9.00 - 15.30

#### **Tuotteista palvelusi ja tuplaa katteesi**

##### **Palvelun tuotteistaminen -tehopäivä**

"Lakkaa menettämästä päätäkkää."

##### **Palveluasi on liian vaikea ostaa!"**

- hyvin tuotteistettu, on puoliiksi myyty
  - kuinka paketoit palvelusi helposti ostettavaksi
  - miten laadit palvelullesi törkeän lupauksen?
  - kuinka poistat ostajaa vaivaavan riskin tunteen?
  - kuinka poistat ostamisen esteitä käytännössä?
  - miten konkretisoi aineettoman palvelun?
  - mitkä ovat tuotteistajien tyypilliset virheet?
- Jari Parantainen, Suomen kokenein ja paras tuotteistaja!

### 6.6.2019 klo 9.00 - 15.30

#### **Valokuvaus ja visuaalisuus markkinoinnissa,**

##### **kamera-workshop / Kouluttaja: Katri Haavisto**

- digikuvauksen perusteet
- Instagramin mahdollisuudet

### 15.8.2019 klo 9.00 - 15.30

#### **Digimarkkinointi ja uusasiakashankinta / Video-workshop**

Kouluttaja: Joonas Villanen

- videot markkinoinnissa
- blogi / vlogi asiantuntijaprofiiliin rakentajana
- Youtube-kanava, videoiden tuottaminen

### 5.9.2019 klo 9.00 - 15.30

#### **Digimarkkinointi ja uusasiakashankinta,**

##### **Mailchimp-workshop / Kouluttaja: Maarit Fellman**

- Mailchimp -ohjelma ja sähköiset uutiskirjeet
- uutiskirjepohjan luominen, jakelulistat ym

### 10.10.2019.2019 klo 9.00 - 15.30

#### **Digimarkkinointi ja uusasiakashankinta / Google-workshop**

Kouluttaja: Maarit Fellman

- Google –hakukonemarkkinointi, AdWords -hakusanamainonta
- Google hakukoneoptimoinnin perusteet

### 31.10.2019 klo 9.00 - 15.30

#### **Myynnin seuranta ja kannattavuus**

Kouluttaja: Sari Jokinen

- asiantuntijapalvelujen hinnoittelu, ajatuksia hinnoittelusta
- kannattavuus, budjetointi
- taseen ja tuloslaskelman lukeminen (talouden raportit)

### 14.11.2019 klo 9.00 - 15.30

#### **Työssä jaksaminen ja työhyvinvointi**

Työhyvinvointikouluttaja Tero Suhonen

##### **Koulutuksen päätös**

- parhaat hetket ja opit