

# Tarjoilija, Ravintolan asiakaspalvelun ammattitutkinto 7.1.2019 alkaen, oppisopimuskoulutus

Ravintolan asiakaspalvelun osaamisalan suorittanut **tarjoilija** työskentelee erilaisin liikeideoin toimivien ravitsemisliikkeiden asiakaspalvelutehtävissä.

## VALINTAPERUSTEET

- Oppisopimuskoulutus edellyttää alan työpaikkaa, jonka opiskelija hankkii itse ennen opiskelun aloittamista.
- Soveltuvuus alalle: Koulutuksen tai työkokemuksen kautta hankittu alan perusosaaminen
- Motivaatio
- Koulutuksen tarve
- Edellytykset opiskeluun

## TUTKINNON MUODOSTUMINEN

Ravintolan asiakaspalvelun ammattitutkinnon laajuus on 120 osaamispistettä. Tämän koulutuksen osaamisalana on ravintolan asiakaspalvelu. Tutkinto muodostuu tutkinnon pakollisesta tutkinnon osasta, Ravintolan tarjoilutyössä toimiminen (40 osp), ja osaamisalan pakollisesta tutkinnon osasta, Ruokaravintolassa toimiminen (45 osp), sekä valinnaisista tutkinnon osista (35 osp). Tutustu tutkintoon tarkemmin osoitteessa [eperusteet.opintopolku.fi](http://eperusteet.opintopolku.fi).

## OSAAMISEN HANKKIMINEN JA NÄYTTÄMINEN

Opiskelijan kanssa tehdään henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma. Siinä sovitaan tutkinnon suorittamisesta ja vielä puuttuvan osaamisen hankkimisesta. Osaamista hankitaan osallistumalla oppilaitoksen tarjoamiin opintoihin ja työpaikalla tapahtuvaan oppimiseen. Osaaminen osoitetaan näytöissä.

**Tutkinnon voi suorittaa myös ilman valmistavaa koulutusta.** Edellytyksenä on tutkinnon perusteissa vaadittava osaaminen.

## KOULUTUKSEN KESTO

Koulutuksen kesto n. 1,5 vuotta. Lähiopetusta pääsääntöisesti 2 x viikossa (ma-ilta ja ti- päivä), lisäksi verkko-opintoja.

## HINTA JA TUET

Koulutus on opiskelijalle ja työnantajalle maksutonta. Oppisopimusopiskelija on sivutoiminen opiskelija, joten opiskelu ei oikeuta opintososiaaliin etuuksiin. Kysy tukimahdollisuuksista lisää oppisopimustoimistosta.

**PAIKKA** Turun ammatti-instituutti, Lemminkäisenkatu 18 D, Turku

## HAKUOHJE

**Oppisopimuskoulutukseen hakeudutaan paikallisen oppisopimustoimiston kautta.**

Lisätietoja oppisopimuksen solmimisesta:

Turun oppisopimustoimisto

Yliopistonkatu 31 4.krs

20100 TURKU

puh. 02 2633 4900

Oppisopimuksen yleisinfot tiistaisin klo 14.00 ja torstaisin klo 16.30.



TURUN OPPISOPIMUSTOIMISTO

## LISÄTIETOJA

Ryhmänohjaaja Kaisa Rantanen, puh. 040 183 4471 tai [kaisa.a.rantanen@turku.fi](mailto:kaisa.a.rantanen@turku.fi)

Opinto-ohjaaja Maria Kallio, puh. 044 907 3945 tai [maria.kallio@turku.fi](mailto:maria.kallio@turku.fi)